

# Kathleen Jones

## Experte en étiquette

*Expert in etiquette*

Par Alexandre Benoist

Rencontrer Kathleen Jones fait partie de ces moments délicieux, capables d'illuminer une journée qui a mal commencé ! L'accueil est parfait : chaises confortables, fleurs sur la table, tasse de thé ou de café, verre d'eau fraîche, friandises à volonté... La parole est posée, le geste mesuré, l'attention à votre égard sincère. Bref, l'instant est délicat et témoigne d'une éducation où l'art de recevoir est un exercice parfaitement maîtrisé. Rien de bien étonnant en fait de la part d'une personne dont, justement, c'est le métier. En créant Etiquette & Decorum, Kathleen Jones s'est donné pour mission de partager cette formation aux bonnes manières. Oui, car cela s'apprend – elle a d'ailleurs suivi un cursus spécialisé à Londres pour exercer en tant que consultante certifiée plurilingue en Étiquette Internationale et Protocole. Plurilingue – le mot est important – car cette italo-anglaise s'est confrontée de son enfance (une scolarité à Monaco dans un établissement français) à sa première vie professionnelle (à l'international, dans le secteur du pétrole) à la multiculturalité et à ses enjeux. « Chaque culture possède ses propres codes de communication qu'il faut connaître pour éviter le moindre faux pas. » Ainsi, que ce soit dans le cadre privé – l'organisation d'un dîner – ou professionnel – la signature d'un contrat – savoir respecter ces codes, c'est accepter la différence de l'autre comme une richesse. Richesse qui permettra de retisser des liens entre les hommes. Et dans un monde de plus « étroit » et technologique, franchement, ça fait du bien.



© FIPC events

*Meeting Kathleen Jones is one of those delightful experiences able to brighten up a day that has started badly! Her hospitality is perfect: comfortable chairs, flowers on the table, tea and coffee, a glass of cool water, tidbits to dip into. Her speech is calm, her gestures measured, her attention sincere.*

*In short, a refined moment bearing testimony to an upbringing in which the art of receiving is a perfectly mastered exercise. Scarcely surprising of a person who has made it her profession! Kathleen Jones started Etiquette & Decorum because she felt a vocation*

*for passing on good manners. For they need to be learnt – she herself trained at a specialist London academy so she might work as a qualified multilingual consultant in International Etiquette and Protocol. Being half Italian, half British, she dealt with a multicultural world and its many issues from childhood (schooling in French in Monaco) to the start of her business career (in international oil). "Each culture has its own codes of communication that you have to know in order to avoid making faux pas." So in both private and professional spheres – from dinner engagements to contract signings –, knowing and respecting those codes indicates you accept others' differences as an asset that can strengthen the connections between people. And in an ever more restrictive and technological world, frankly that's good for us.*

Paris  
Cannes  
Monte Carlo  
London  
Milan  
Düsseldorf  
Frankfurt  
Hamburg  
Munich  
Vienna

www.akris.ch

A-K-R-I-S-

Etiquette & Decorum  
Monaco, Villa Mignon,  
1 rue Suffren Reymond  
Tél. +377 93 50 35 07  
jones@etiquetteanddecorum.com  
www.etiquetteanddecorum.com