

Etiquette à bord et conseils pratiques

Les plus beaux yachts du monde ont navigué en Côte d'Azur et le port de Monaco accueille, tout au long de l'année, de nombreuses célébrités à bord de leurs superyachts. La location d'un yacht est une affaire de luxe, qui n'est pas donnée à tous, mais qui devient de plus en plus le choix préféré du « sur mesure privé ». Il faut toutefois noter que le choix des invités est le facteur le plus important, afin qu'un moment inoubliable ne devienne pas un moment regrettable.

● Par Kathleen Jones

Le rôle du courtier aura été de sélectionner le yacht et l'équipage le plus adapté aux exigences du client, de proposer le meilleur itinéraire, tout comme d'organiser la nourriture, les boissons, les divertissements à bord et tous les autres petits détails nécessaires à une expérience sur mesure ; votre rôle sera de vous préparer au mieux et de connaître les « règles de la maison » avant de monter à bord.

Commençons par les pieds...

Prenez rendez-vous pour une pédicure et présentez-vous les pieds soignés ! L'équipage aura organisé un joli panier au bout de l'allée ou à un autre emplacement à l'entrée vous permettant de vous déchausser et d'y laisser vos chaussures. Vous serez toujours pieds nus, ou, dans certains cas, serez autorisée à porter des « chaussures de bateau », ou encore, vous seront présentées des « pantoufles » blanches. Oubliez donc vos talons hauts ou vos chaussures noires, en particulier le soir du Grand-Prix... même si elles sont très sexy ! Et pour les hommes qui lisent ces conseils, cela vaut aussi pour vous : pas d'ongles pointus, style « je les ai coupés moi-même » !

L'équipage

Le service fourni par l'équipage est fondamental au bien-être et à la satisfaction du client. Pour des clients russes ou du Moyen-Orient il faudra un service très discret, presque invisible, tandis que des clients américains seront plus réceptifs à un service plus décontracté et moins formel.

Bien que l'équipage ait signé un accord de confidentialité, une sorte de pacte qui implique que « ce qui se passe à bord reste à bord », respecter l'équipage, faire preuve de gentillesse, et respecter le rôle du commandant est tout aussi important ; aucun problème ne sera réglé directement avec l'équipage, au contraire, il sera toujours et uniquement communiqué au commandant qui se chargera de faire le nécessaire, tout comme avec la maîtresse de maison si vous étiez invité(e) chez des personnes.

Les enfants

Si vous montez à bord avec vos enfants, soyez prêts à vous en occuper - n'oubliez pas que ce sont vos enfants - ou demandez assistance à votre nounou. Ne vous attendez pas à ce que les membres d'équipage s'occupent d'eux ; ils sont là pour votre confort

et votre sécurité, et non pour faire du babysitting, sauf si cela a été expressément convenu avant votre arrivée.

Vos bagages

Que vous montiez à bord d'un yacht ou d'un superyacht, l'espace restera toujours limité, et même si les belles malles « à la Hollywoodienne » font leur grand retour et sont plus glamour, optez pour des bagages souples, faciles à plier et ranger.

« Moment de panique, comment s'habiller ? »

Le look « yachting » reste un look décontracté, mais décontracté ne veut pas dire débraillé. Pensez élégance, pensez Grace Kelly, Jacqueline Kennedy, Lady D, pensez au style « intemporel ». Pensez propre, frais et simple. Pensez coton ou lin et évitez les tissus synthétiques, même si les motifs sont amusants.

Vos vêtements dépendront également de la raison pour laquelle vous vous trouvez à bord : si vous assistez à un événement professionnel, évitez le maillot de bain blanc et rappelez-vous qu'il est préférable de rester vêtu(e). Difficile ensuite de reprendre les affaires au bureau une fois que vous avez été vu(e) à moitié nu(e) ou que vous avez vu votre patron(-nne) ou votre client(e) en short. Les maillots de bain blancs devraient être bannis – tout court.

En ce qui concerne les repas, se présenter à table uniquement en maillot est strictement déconseillé.

« Ok, garde-robe gérée, maintenant je fais quoi » ? D'abord écoutez le briefing sur la sécurité à bord et puis... amusez-vous ! En revanche, si vous souffrez de mal de mer, déclinez l'invitation, ou

si vous cherchez à vivre un moment de détente inoubliable, optez plutôt pour un hôtel ou une villa privée. (Si vous insistez pour une aventure en mer, testez les différents remèdes contre le mal de mer avant la grande date !)

Les animaux

Nous avons tous déjà vu dans la presse des célébrités à bord de leur superyacht avec leurs compagnons à quatre pattes, mais nous ne sommes pas forcément tous des célébrités, et même si nous adorons nos animaux de compagnie, ils ne sont généralement pas les bienvenus à bord, même s'ils sont de très petite taille. N'emmenez donc jamais votre animal de compagnie avec vous si vous avez été invité(e). Si c'est vous qui louez le yacht, vérifiez toujours auprès de votre courtier quelles sont les restrictions à ce sujet.

Pourboire ou pas ?

Oui, donnez un pourboire à l'équipage, comme vous le feriez au restaurant ; entre dix et quinze pourcent de la valeur de la location si c'est vous qui louez le yacht (cette somme sera ensuite répartie entre les membres de l'équipage). Si vous êtes invité(e), l'équipage appréciera un petit geste généreux, surtout si vous avez fait la fête jusqu'aux petites heures du matin toutes les nuits et que l'on vous a servi votre petit-déjeuner avant de vous retirer dans votre chambre, ou accommodé toute autre demande impliquant seulement quelques heures de sommeil à l'équipage.

Comme dans le monde de la mode, vous avez maintenant tous les « essentiels »... alors, bonne navigation ! ●





Some of the most iconic yachts in the world have travelled to the French Riviera, and Monaco welcomes many celebrities and their superyachts into its harbour throughout the year. Whilst chartering a yacht is a luxurious affair and isn't for everyone's pocket, it has also become a more popular option for a more private and bespoke experience. It must be said though, that the choice of the guests is the single most important factor in the success of a cruise, or it will become a regrettable rather than an unforgettable moment in time.

Whilst the charter broker will have made sure to select and deliver the best suited yacht, crew, itinerary, food and beverage, onboard entertainment, and every other detail for a true bespoke experience, you will have done your best to prepare and respect the "house rules" before boarding the yacht.

Let's start with the feet...

Have a pedicure! The crew will have organised a pretty basket at the end of the gangway or will have set it in another suitable entrance area for you to leave your shoes. You will be barefoot the entire time, or in some cases, allowed to wear "boat shoes" or be presented with white "slippers", so forget your high heels or black shoes, even on Grand-Prix night... no matter how sexy they make you look! And for the men reading these guidelines, this applies to you too: no pointy, "cut them myself" type nails!

The crew

The service provided by the crew is fundamental to reach the highest level of client's satisfaction. Russians and Middle Eastern guests will prefer the silent and discreet type of service, whereas Americans will enjoy a more relaxed and less formal type of service.

Whilst the crew will have signed a confidentiality agreement, a sort of "what happens on board stays on board", remembering to be kind to the crew and respecting the fact that the Captain is in charge - at all times - is equally important; no issue should ever be handled directly with the crew, just like you wouldn't speak directly to house staff if you were invited into somebody's home.

Children

If you board the yacht with children, be prepared to look after them - they are your children - or bring your nanny with you. Don't expect the crew to entertain them as they are there for your comfort and

safety, not to babysit, unless this was specifically requested and agreed prior to your arrival.

Your luggage

Whether you are boarding a yacht or a superyacht, space will be limited, and although there is a true comeback of the beautiful and glamorous "Hollywood style" trunks, soft luggage is highly preferred as it can be folded and easily stowed.

"Oh dear, what do I wear?"

The "yachting look" is a casual affair, but casual doesn't mean scruffy. Think elegance, think Grace Kelly, Jacqueline Kennedy, Lady D, think timeless style.

Think clean, fresh and simple. Think cotton or linen and avoid synthetic fabrics, no matter how fun the patterns are.

Your clothes will also depend on why you are on that yacht to begin with: if it's a business-related event, please avoid a white bathing suit and remember that clothes should stay on. Difficult to conduct business in an office once you have been seen half naked or seen your boss or client in trunks. As a matter of fact, white bathing suits should be banned at all times!

Same for meal times, sitting at a table wearing close to nothing is a big "no-no".

"Now that I look the part, what do I do"? First listen to the safety briefing and then... have lots of fun! But if you suffer from seasickness don't bother, decline the invitation, or if you are looking for an unforgettable moment in life, opt for a hotel or a private villa instead. (If you insist on wanting to live an adventure at sea, test the various remedies against sea sickness prior to the big date!)

Animals

We have all seen celebrities and their pets board superyachts, but we are not all celebrities, and as much as we love our pets, they are not usually welcome on board, even if they are very small in size. So, never bring your pet with you if you have been invited, and if you are chartering the yacht, always check with your charter broker first.

Tip or no tip?

Yes, do tip the crew, just as would in a fancy restaurant; anything between ten to fifteen percent of the value of the charter if you are chartering the yacht (this will then be split between the crew). If you are a guest, a small kind gesture will be much appreciated by the crew, especially if you have partied until the little hours of the morning every night and expected them to serve you breakfast before retiring to your room, or any other indulgence implying little sleep for the crew. Just like with fashion, you now have all the essentials... so, happy sailing! ●

Kathleen Jones

Founder and Director of Etiquette & Decorum, Monaco
www.etiquetteanddecorum.com